

POLITICA AZIENDALE PER QUALITÀ

La presente politica definisce i principi adottati dall'organizzazione per garantire la qualità dei propri servizi di formazione, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

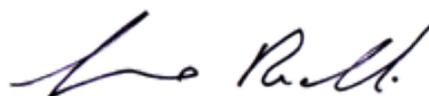
L'organizzazione si impegna a gestire un sistema di gestione orientato alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e alla valorizzazione delle risorse interne.

I pilastri su cui si fonda la politica per la qualità sono i seguenti:

- **Orientamento al cliente:** Offrire percorsi formativi rispondenti alle esigenze esplicite e implicite dei clienti, assicurando coerenza tra obiettivi formativi, metodologie didattiche e risultati attesi.
- **Qualificazione dell'offerta formativa:** Progettare ed erogare corsi caratterizzati da elevati standard qualitativi, grazie all'impiego di docenti qualificati, metodologie didattiche efficaci e strumenti innovativi.
- **Innovazione continua:** Analizzare i fabbisogni del mercato formativo e implementare soluzioni didattiche aggiornate, dinamiche e flessibili, in grado di valorizzare le potenzialità dei partecipanti.
- **Sviluppo delle risorse umane:** Promuovere la crescita professionale di collaboratori e formatori attraverso iniziative di aggiornamento, formazione continua e coinvolgimento attivo nei processi aziendali.
- **Miglioramento continuo:** Monitorare sistematicamente le prestazioni e i feedback dei partecipanti, individuando aree di miglioramento per rafforzare l'efficacia dei corsi e l'efficienza organizzativa.

La Direzione promuove e sostiene l'adozione di un approccio basato sulla gestione per processi, sulla valutazione del rischio e sulla definizione di obiettivi misurabili, impegnandosi a riesaminare periodicamente questa politica per garantirne l'adeguatezza, la coerenza e l'efficacia.

La Direzione



Revisione	1.0	Ultima revisione	14/04/2025	Classificazione	Pubblico
-----------	-----	------------------	------------	-----------------	----------