



o uno

Il software **UNO** è stato progettato da TTY Creo per la **gestione integrata delle procedure e delle attività interne** di Broker e Agenzie assicurative mono o plurimandato.

L'assunzione di diversi mandati si traduce nella moltiplicazione dei dati di portafoglio separati in diversi pacchetti informatici, spesso gestiti dalle Compagnie. Questo può costituire uno svantaggio per l'Agenzia o il Broker: in caso di cessione del mandato non è possibile recuperare l'anagrafica clienti e lo storico; altri problemi possono nascere dall'impossibilità di accedere all'archivio in fasce orarie diverse da quelle d'ufficio, o dalla difficoltà ad avere un quadro d'insieme della propria attività commerciale.

UNO consente di superare questi ed altri ostacoli perché **aggrega e organizza** i dati di portafoglio delle varie Compagnie in uno stesso gestionale, permettendo di avere **sempre a disposizione** tutte le attività operative: la contabilità assicurativa, quella generale e una serie di utili funzioni per le analisi statistiche di portafoglio.

UNO **si affianca** ai sistemi informativi di Compagnia integrandosi con essi tramite l'import dei dati, **garantendo** all'Agenzia **indipendenza** e **riservatezza** sull'accesso alle informazioni del portafoglio e della gestione interna.

UNO **semplifica** le attività operative grazie all'**archiviazione ottica** e alla **gestione documentale**, digitalizzando i documenti cartacei emessi nelle operazioni sul portafoglio clienti e strutturandoli con collegamenti logici per un recupero immediato delle informazioni su una polizza o un cliente. La normalizzazione dei dati consente, inoltre, di elaborare **statistiche e analisi di mercato** sul portafoglio per attuare azioni di marketing.

CARATTERISTICHE SALIENTI

- Aggregazione di diverse attività in un solo applicativo: dalla gestione dei rapporti con i Subagenti, alla contabilità assicurativa e generale (stipendi del personale, affitti, spese varie).
- Normalizzazione di dati eterogenei in un solo standard per avere un monitoraggio in tempo reale di tutto il portafoglio, accessibile e disponibile 24 ore su 24.
- Generazione di statistiche sul portafoglio con possibilità di creare query personalizzate con tutti i dati di interesse.
- Funzioni di archiviazione ottica documentale assicurativa totalmente integrata con il portafoglio di Agenzia.
- Configurabile per Agenzie con più sedi o multazienda.
- Possibilità di impostare l'accesso ai dati di portafoglio a diversi livelli di utenza (Subagenti, impiegati) grazie alle autorizzazioni personalizzate.
- Gestione iscrizioni RUI, modulistica e personale di Agenzia.
- Importazioni da procedure di altre Compagnie (tramite web o file di scambio) con normalizzazione dei dati.
- Gestione personalizzata di agenda e scadenziario.
- Export di visioni da portafoglio aggregate e mirate per analisi esterna.
- Personalizzazione grafica delle comunicazioni (avvisi di scadenza, materiale di marketing).
- Gestione invii di comunicazioni commerciali (via e-mail, SMS, posta cartacea) a liste di clienti profilate secondo parametri personalizzabili su specifiche esigenze di marketing.
- Elaborazione della reportistica sugli invii.

TTYCREO

Maggiori informazioni su:
www.ttycreo.it